

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- Quando aprire una segnalazione?
- Bisogna aspettare l'approvazione della segnalazione da parte di ATS per poter inviare la lettera massiva ai genitori degli alunni?
- Quali soggetti devo inserire nella segnalazione?
- Come considerare l'età per l'utilizzo della mascherina?
- Se nell'arco dei 10 giorni di sorveglianza si verificano ulteriori casi positivi, questi vanno segnalati?
- Sono validi i tamponi fai-da-te effettuati dagli alunni per poter creare una segnalazione?
- I soggetti facenti parte della segnalazione lamentano di non riuscire a rispondere al messaggio arrivato da ATS per un problema sulla correttezza dei dati, cosa dobbiamo fare?
- Se il soggetto positivo è un docente?
- Come è previsto il rientro per i soggetti che sono risultati positivi?
- Come bisogna contare i giorni per sapere quando si esce dall'auto sorveglianza?
- È obbligatorio inserire le date richieste dal sistema?
- Gli alunni vaccinati o guariti da meno di 120 giorni devono fare l'auto sorveglianza?

[Quando aprire una segnalazione?](#)

La segnalazione va effettuata nel momento in cui si riscontra la prima positività fra gli alunni o personale docente/scolastico.

[Bisogna aspettare l'approvazione della segnalazione da parte di ATS per poter inviare la lettera massiva ai genitori degli alunni?](#)

No, i referenti covid/dirigenti inviano la lettera massiva nel momento in cui riscontrano la prima positività accertata, indipendentemente dall'approvazione della segnalazione da parte di ATS.

[Quali soggetti devo inserire nella segnalazione?](#)

Dal DL 24 marzo 2022 n. 24 non sussiste più il provvedimento di quarantena, i contatti stretti seguono il regime dell'auto sorveglianza per 10 giorni dall'ultimo contatto a rischio, indossando per tutto il periodo i dispositivi di protezione delle vie respiratorie di tipo FFP2 e monitorando l'insorgenza di eventuale sintomatologia.

Di conseguenza non è più necessario allegare l'elenco dei contatti alla segnalazione.

Come considerare l'età per l'utilizzo della mascherina?

La mascherina è obbligatoria in autosorveglianza per i bambini sopra i sei anni, per comodità, comunque, si considerano le classi scolastiche; quindi è obbligatoria dalla scuola primaria in su.

Se nell'arco dei 10 giorni di sorveglianza si verificano ulteriori casi positivi, questi vanno segnalati?

No, non devono essere aperte ulteriori segnalazioni se all'interno dei 10 giorni si verificano ulteriori positività, né viene prolungato il periodo di auto sorveglianza.

Sono validi i tamponi fai-da-te effettuati dagli alunni per poter creare una segnalazione?

I tamponi autosomministrati non hanno valore per definire il caso pertanto non segnalare positività sulla base di tampone fai-da-te. Sarebbe opportuno farsi inviare dai genitori l'esito del tampone certificato prima di effettuare *la segnalazione*.

I soggetti facenti parte della segnalazione lamentano di non riuscire a rispondere al messaggio arrivato da ATS per un problema sulla correttezza dei dati, cosa dobbiamo fare?

Purtroppo per noi ATS non è possibile verificare a priori la correttezza dei dati inviati; pertanto la scuola è pregata di verificare la **correttezza** del **nome** del **caso indice** e di tutte le informazioni presenti nelle segnalazioni per evitare la creazione di provvedimenti con nominativo errato (es. Alunno 246 Rossi) come tutti gli altri problemi che possono essere causati (come CF o numeri di telefono sbagliati oppure ad esempio segnalazioni senza contatti).

Infatti è fondamentale **verificare i codici fiscali**: un CF errato non permette la visualizzazione dell'esito del tampone, oppure l'impossibilità di auto-prenotarlo, dove previsto.

Eccezioni:

- studenti sprovvisti di CF
- studenti aventi numero di cellulare straniero
- studenti residenti fuori Regione

Per i precedenti si consiglia di inviare una email ad ATS contenente:

- nome
- cognome
- data di nascita
- CF se presente
- numero di telefono
- indirizzo email
- indirizzo di domicilio
- ID segnalazione, scuola e classe.

Se il soggetto positivo è un docente?

Se il soggetto positivo è un docente che è stato in classe più di 15 minuti nelle 48 ore precedenti l'esordio dei sintomi va in autosorveglianza tutta la classe.

Come è previsto il rientro per i soggetti che sono risultati positivi?

Come da Circolare Ministeriale n. 37615 i soggetti risultati positivi possono rientrare mostrando tampone negativo e certificato di inizio isolamento o certificato di guarigione.

Per gli alunni persistenti positivi (con tampone ancora positivo dopo la guarigione clinica) possono rientrare senza particolari restrizioni dopo 14 giorni dalla data della prima positività con certificazione di ATS di inizio isolamento (passati i 14gg) o certificato di guarigione.

Non è necessario il certificato medico.

Per i docenti, invece, il rientro è equiparato alla normativa sui lavoratori, pertanto è subordinato alla presentazione del tampone negativo.

Come bisogna contare i giorni per sapere quando si esce dall'auto sorveglianza?

Per la valutazione, si ricorda che il conteggio inizia dal giorno successivo all'ultimo contatto (quindi la data di avvio auto sorveglianza viene conteggiata come giorno zero).

Esempio: ultimo contatto il giorno 10/09, finirà l'auto sorveglianza il giorno 21/09.

È obbligatorio inserire le date richieste dal sistema?

L'inserimento di alcune date non è obbligatorio per il sistema, ma si richiede di inserire **sempre** la data del tampone positivo del caso e tutte le date di cui la scuola è a conoscenza per permettere agli operatori un più agevole processo di approvazione, garantendo di conseguenza una maggiore tempestività.

Gli alunni vaccinati o guariti da meno di 120 giorni devono fare l'auto sorveglianza?

Sì, tutti i contatti sono sottoposti al regime di auto sorveglianza, indipendentemente dallo stato vaccinale o dalla guarigione entro i 120 giorni.

N.B. si consiglia fortemente l'inserimento, negli appositi campi, di un numero di cellulare del referente covid e del suo indirizzo email; di modo da poter essere più efficienti nella gestione delle segnalazioni.